

TOIMITUSEHDOT

Ehtojen soveltuvuus

Näitä ehtoja sovelletaan mikäli ei ole kirjallisesti toisin sovittu.

Hinnat

Hinnat ovat myyntihetken hintoja, jotka ilmoitetaan vapaasti tehtaalla/varastossa. Tuotekohtainen toimituskustannus lisätään hintoihin. Myynti tapahtuu kaupantekohetkellä soveltamamme hintatason ja mahdollisten tarjousten mukaan. Kaupantekohetken jälkeisiä tarjouksia ei voi soveltaa koskemaan jo voimassa olevaa tilausta.

Maksuehdot

Maksuehto koostuu tuotekohtaisesti varausmaksusta, toisesta osasuorituksesta ja loppusuorituksesta. Maksuehdosta sovitaan asiakaskohtaisesti. Loppusuoritus tulee suorittaa viimeistään jälkivaatimuksella tuotteen toimituksen yhteydessä. Nopeissa toimituksissa koko kauppasumma laskutetaan kerralla.

Maksuehdot sovitaan tilauksen yhteydessä ja sovittujen eräpäivien noudattaminen vahvistaa toimitusaikataulun. Mikäli maksetut viivästyvät asiakkaan puolelta, on myyjällä oikeus siirtää toimitusviikkoa samassa suhteessa.

Asiakkaalla on oikeus kaupan peruutuksen kuluttajansuojalain mukaisesti 14 päivän ajan tilausvahvistuksen/laskun vastaanottamisesta. Mikäli peruutusta ei ole mainittu ajassa tehty, kauppa katsotaan sitovaksi. Laskun maksu katsotaan vahvistamiseksi.

Valikoiman muutokset

Pidätämme oikeuden tuotevalikoiman muutoksiin sekä teknisiin muutoksiin kaikissa tuotteissamme. Voimme myös korvata valikoimasta poistuvia tuotteita uudella mallilla tai tilapäisesti varastosta loppuneita tuotteita teknisesti paremmalla laitteella.

Toimitusaika/Lähetyisaika

Sovittu lähetysviikko sitoo molempia osapuolia. Lähetyisaika ilmoitetaan viikon tarkkuudella, tarkan toimitusajan sopii kuljetusyhtiö ilmoittaessaan asiakkaalle tuotteen saapuneen terminaaliin. Lähetysviikko ilmoitetaan +-2 viikkoa, jonka puitteissa molemmilla osapuolilla on oikeus siirtää tuotteen toimitusaikaa veloituksetta. Asiakkaan puolelta tapahtuvissa toimitusajan muutoksista on asiasta ilmoitettava pääsääntöisesti vähintään kahta (2) viikkoa ennen sovitun lähetysviikon alkua, rakennusten toimitusajan siirrosta tai toimitussisällön muutoksista vähintään neljä (4) viikkoa ennen sovitun lähetysviikon alkua. Toimitusaikaa saa siirtää veloituksetta yhden (1) kerran. Mikäli tilaaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa ja tavarantoimitus vaikeutuu tai valmistu tuotetta joudutaan varastoimaan myyjän tiloissa, myyjällä on oikeus periä viivästyksestä, tavarantoimituksen siirrosta ja varastoinnista koituvat kulut asiakkaalta.

Toimitustapa

Myyjän järjestäessä toimituksen tuote toimitetaan kuljetusyhtiön kautta, joka ilmoittaa tuotteen saapumisesta lähimpään terminaaliin ja sopii asiakkaan kanssa lopullisen toimitusajankohdan. Tuote toimitetaan kuorma-autotien päähän/niin lähelle kuin kuljetusyhtiön jakelukalustolla vaivattomasti pääsee. Tuotteet tuodaan pääsääntöisesti jakeluautolla, tarvittaessa suuremmalla autolla ja puretaan tuotteen purkuvaatimukset huomioon ottaen joko perälautanosturilla ja pumppukärryillä tai nosturilla. Tuotteissa, joiden rahti on tilattu käsinpurettuna, asiakas on velvollinen järjestämään paikalle vähintään 2 hyväkuntoista purkajaa. Asiakas on velvoitettu osoittamaan kuljettajalle asianmukaisen

paikan tuotteen purkuun. Asiakas vastaa olosuhteista purkupaikalla ja sille johtavalla väylällä. Mikäli kuljetusliikkeen kuljettaja ei näe turvalliseksi ajaa käytettävissä olevalla kalustolla purkupaikalle esim. kelirikon tai tien painorajoitusten/ahtauden vuoksi, asiakas on velvoitettu järjestämään toisen purkupaikan tuotteelle.

Tuotteen noudon voi myös sopia varastolta/tehtaalta. Noudosta peritään nouto- ja lastausmaksu.

Kuljetusvakuutus

Kuljetusyhtiön kautta toimitettavat tuotteemme kuuluvat kuljetusyhtiön kuljetusvakuutuksen piiriin. Edellytyksenä kuljetusvakuutuksen voimaantulosta on, että tuote tarkastetaan vastaanoton yhteydessä ja tehdään vauriosta merkintä rahtikirjaan. Tarkennettu ilmoitus vahingosta tulee tehdä lähettäjälle 7 vuorokauden kuluessa kuljetuksesta.

Lähetyksen kuittaus ja huomautukset

Tavaran vastaanottajan tulee tarkastaa pakkaukset ja kuitata vastaanottaneensa rahtikirjojen mukaiset tuotteet. Mahdolliset tuotteiden lukumäärä ja kuntoa koskevat huomautukset tulee myös tässä yhteydessä tehdä rahtikirjaan, johon on otettava myös kuljettajan kuittaus.

Huomautukset

Mahdolliset tavaran määrää ja laatua tehtävät huomautukset on tehtävä asiakaspalveluumme 7 vuorokauden kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta, aina ennen asennusta tai rakentamiseen kiinnittämistä.

Toimittaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat asennusohjeiden vastaisesta asennuksesta tai ohjeiden noudattamatta jättämisestä

Palautukset

Palautuksista on neuvoteltava myyntipalvelumme kanssa. Hyvitämme tuotteiden palautuksista ehjinä vahingoittumattomissa pakkauksissa palautettujen tuotteiden mukaisesti, mahdolliset toimituskustannukset vähennetään palautuksen määrästä. Asennettuja tai osittain asennettuja tuotteita emme ota vastaan palautuksina. Palautuksissa ostaja vastaa tuotteiden asianmukaisesta pakkauksesta niin, että kuljetusyhtiö kykenee ne kalustollaan noutamaan ja turvallisesti kuljettamaan. Palautuksen rahtikustannukset maksaa myyjä niissä tapauksissa, että asiasta on sovittu myyjän kanssa ja tuote palautetaan myyjän kuljetusyhtiön sopimusnumerolla varastolle/tehtaalle.

Varastointi

Mahdolliset ulkona varastoitavat tuotteet on pakattu säänkestävään pakettiin. Mikäli tuotetta varastoidaan asiakkaan luona ulkona ennen asennusta, paketti on tarkastettava repeytymien varalta ja suojattava säältä. Puhvilatikoissa toimitettavat tuotteet on varastoitava kuivissa tiloissa.

Force Majeure

Kaikki tilaukset tehdään ja toimitukset sovitaan pidättäen myyjän oikeus ilman korvausvelvollisuutta siirtää toimitusaikaa tai vapautua toimitusvelvollisuudesta voittamattoman esteen vuoksi. Esimerkiksi sodan, kapinan, lakon, työsulun, myöhästyneiden tai täyttämättä jääneiden valmistus-, kone- tai raaka-ainetoimitusten, kone- tai laitosvaurioiden, luonnonesteiden, liikennehäiriöiden tai muiden niihin verrattavien tai samankaltaisten yhteiskunnallisten esteiden tai hankintavaikkeuksien sattuessa.